

## **APRESENTAÇÃO**

A CREDI-GAROTO desenvolveu formas simples e seguras e / ou digitais para você ter o controle do seu dinheiro literalmente nas suas mãos. Valorizamos nossos clientes e entendemos o quanto a segurança cibernética é importante para utilização dos nossos serviços com tranquilidade.

A segurança das informações está no nosso DNA e disponibilizamos aqui um resumo da nossa Política de Segurança Cibernética para que você possa conhecer um pouco mais das nossas diretrizes para proteção dos seus dados.

## **OBJETIVOS DA SEGURANÇA**

A Política de Segurança Cibernética descreve o objetivo de segurança da informação na CREDI-GAROTO, que é garantir os três pilares fundamentais da segurança:

1. **Confidencialidade:** condição em que apenas usuários autorizados têm permissão para acessar a informação;
2. **Integridade:** condição em que apenas alterações autorizadas podem ser realizadas na informação;
3. **Disponibilidade:** condição em que a informação deve ser disponível para usuários autorizados quando solicitado.

## **DIRETRIZES**

1. Classificar dados de acordo com sua criticidade e sensibilidade para o negócio e seus clientes, de forma que a segurança adequada seja aplicada a fim de reduzir vulnerabilidades, conforme os níveis abaixo:
  - Confidencial;
  - Restrito ou de Uso Interno;
  - Público.

2. Aplicar a estratégia de defesa em profundidade por meio da implementação de mais de uma camada de segurança, com o objetivo de mitigar o possível comprometimento de uma das camadas de defesa;
3. Manter a capacidade de prevenir, detectar e reduzir a vulnerabilidade a incidentes relacionados com o ambiente cibernético, utilizando-se de registros de rastreabilidade da manipulação de dados da Cooperativa e de seus clientes;
4. Assegurar que os dados da Cooperativa e de seus clientes sejam acessados e manipulados apenas por pessoas autorizadas e de forma segura;
5. Proteger ativos tecnológicos e estabelecer procedimentos de monitoramento das redes da Cooperativa e das máquinas de funcionários para detecção de intrusões;
6. Conduzir monitoramento e resposta de incidentes, seguindo as etapas de detecção, mitigação emergencial e análise de causa raiz;
7. Elaborar cenários de incidentes para realização periódica de testes de continuidade;
8. Garantir a conscientização da equipe através de treinamentos mandatórios e avaliações periódicas.

**A Política de Segurança Cibernética da CREDI-GAROTO é revisada, no mínimo, anualmente.**